

第三章 旅游者

主要内容：

第一节 旅游者的界定

第二节 实现个人旅游需求的客观条件

第三节 实现个人旅游需求的主观条件

第四节 旅游者的分类

学习目的：

掌握旅游者、国际旅游者、国内旅游者的概念

掌握实现个人旅游需求的条件

了解旅游者的基本类型与特征

学习难点：旅游动机

课时：

第一节 旅游者的界定

- 一、国际联盟的尝试
- 二、联合国罗马会议的规范
- 三、世界旅游组织的现行解释
- 四、我国对入境旅游者的统计口径
- 五、关于国内旅游者的界定
- 六、我国对国内旅游业的统计

一、国际联盟的尝试（1937）

国际联盟的统计专家委员会对“国际旅游者”确定如下定义：
离开自己的居住国，到另一个国家访问超过24小时以上的人。

下列几种属于旅游者：

- (1) 因消遣、家庭事务及身体健康方面的原因而旅行的人；
- (2) 为出席会议或作为公务代表而旅行的人（如科学、管理、外交、宗教和体育等会议）；
- (3) 因工商业务而旅行的人；
- (4) 在海上巡游途中停靠某国港口，登岸访问的人员，即使其停留时间不足24h的人

下列几种人不属于国际旅游者：

- (1) 到某国就业谋生的人，不管其是否订有合同；
- (2) 到国外定居者（偷渡客、政治避难者）；
- (3) 前来入学就读的外国学生；
- (4) 跨境上下班的日常通勤者；
- (5) 途径该国而不作停留的过境旅行者，不管其置身该国的时间长短。

二、联合国罗马会议的规范（1963）

凡**纳入旅游统计中**的来访人员统称为“**游客**”（visitor），指“除为获取有报酬的就业目的之外，基于其他目的到一个不是自己惯常居住的国家去访问的人。”

游客：旅游者（国际）+短程游览者

旅游者（tourist）：到一个国家短期访问至少逗留24小时的游客，其访问目的可为以下之一：

（1）消遣（包括娱乐、度假、疗养、保健、学习、宗教、体育活动；（2）工商业务、家庭事务、公务出使、出席会议。

短程游览者（excursionist）（一日游游客same-day visitor）：到一个国家作短暂访问，停留时间不足24h的游客（包括海上巡游中到访并上岸访问的邮轮乘客）。

三、世界旅游组织的现行解释（1991，1993）

旅游活动：旅游是一个人前往其惯常环境之外的某地开展的一整套活动，在该地的停留时间短于一年，并且主要访问目的不是从事某种从该到访地区之内获取报酬的活动。（此定义涵盖了国际旅游和国内旅游）

从事符合上述条件之活动的人便可界定为旅游者。

在旅游统计中称之为“游客”。

游客——整个旅游统计系统的基础概念

游客——国际游客和国内游客

游客——旅游者（过夜游客）和一日游游客（不过夜游客）

需要界定的相关术语：

（一）惯常环境（usual environment）

在界定“惯常环境”时，应考虑两个纬度：

（1）第一个维度是旅行活动发生的频率。也就是说凡属一个人基于日常性事务而经常前往的地方，即使该地距离其居住的地方比较远，通常都可认为是其惯常环境的组成部分。

（2）第二个维度是距离。也就是说，凡是距离一个人的居住点很“近”的地方，即使他并非经常去这一地点，通常都可认为处于其惯常环境的范围之内。

就国内一日游而言，WTO提出将160公里用作界定“惯常环境”的临界标准

(二) 停留时间

1、以国际旅游为例，下列情形不属于游客范畴

- 如果一个人在目的地的连续停留时间超过了12个月，则不再被看作是来访游客，而视同为该地的居民；
- 如果一个人在某地停留虽然不足12个月，但其决定将该地作为自己的定居地而不复离去者；
- 如果一个人在某地的连续停留时间虽然不足12个月，但打算在12个月之内返回该地定居者。

2、是否在到访地区过夜停留

- 过夜停留——旅游者
- 不过夜停留——一日游游客

（三）获取报酬

报酬：指工资、薪金之类的收入，但不包括获自于到访地区的旅行津贴或者少量的补助费。

作为游客，访问目的地的主要目的不是为了从事从到访地区获取报酬的活动，或者不是作为追求报酬者的随从家属人员而到访该地。

下列人员排除在游客的统计范围之外：前来打工人员、前来演出的艺术家、前来履行咨询服务的人员、前来讲课或演讲的人员、因履行相互服务而来访的人员、来访的职业运动员等。



四、我国对来华入境旅游者的统计口径

凡纳入我国旅游统计的入境来访人员统称为入境游客（inbound visitor）。

1. 入境游客：出于观光、度假、探亲访友、就医疗养、购物、参加会议或从事经济、文化、体育、宗教活动等原因或目的，离开惯常居住地前来我国内地访问，连续停留时间不满12个月，并且来访的主要目的不是通过所从事的活动获取报酬的外国人、华侨、港澳台居民。

2. 按照在内地访问停留时间差别，入境游客分为：

(1) 入境旅游者（inbound tourist）：在我国内地旅游住宿设施内停留至少一夜的入境游客。

(2) 入境一日游游客（inbound day-visitor）：未在我国内地旅游住宿设施内过夜停留，而是当日往返的入境游客。

下列情况不属于入境游客的统计范围：

- 1、应邀来华访问的外国部长级以上的政府官员及其随从人员。
- 2、外国驻华使领馆的官员、外交人员及其随行家属和家庭服务人员。
- 3、在我国驻期已达一年以上的外国专家、留学生、记者、商务机构人员等。
- 4、乘坐国际航班过境外外国，不需要通过护照检查进入我国口岸的中转旅客。
- 5、边境地区（因日常工作和生活而出入境）往来的边民。
- 6、回祖国大陆地区定居的海外华侨、港澳台同胞。
- 7、已经在我国大陆定居的外国人以及出境后又返回我国大陆定居的外国侨民。
- 8、归国的我国出国人员。



美国驻华大使馆

五、关于国内旅游者的界定

组织或国家	国内旅游者界定
UNWTO	指任何因消遣、度假、体育、商务、公务、会议、疗养、学习和宗教等目的而离开其常住地，在居住国境内进行24小时以上、一年之内的旅行的人。分为国内“旅游者”和国内一日游游客
加拿大	以距离为界定标准：指那些到离开其居住地边界至少50英里（80公里）以外的地方去旅行的人。
美国	以距离为界定标准：各部门或组织对国内旅游者采用的距离标准各异。
英国	以在外停留时间为界定标准：指那些基于日常上下班以外的任何原因，离开其居住地点外出旅行过夜至少一次的人。
法国	以在外停留时间为界定标准：指基于消遣、健康、会议、商务或修学目的，离开其通常居住点，外出旅行超过24小时但不足4个月的人。

相关说明：

- 1、国际旅游者与国内旅游者并无本质不同，其区别主要在于旅游活动的开展是否跨越国界。
- 2、关于国内旅游者的统计（技术性定义）方面，各个国家或地区之间存在较大差异。
- 3、在旅游者的概念性定义上，人们的认识无太大的差异。无论国际旅游还是国内旅游，都属于离开惯常环境的非日常性旅行和在外逗留活动。无论国际旅游者还是国内旅游者，都是出于就业和移民以外的任何原因，暂时离开惯常环境去异国他乡访问的人。

六、我国国内旅游统计的有关规定

凡纳入国内旅游统计范围的来访人员统称为国内游客（domestic visitor）。

国内游客：指任何因休闲、娱乐、观光、度假、探亲访友、就医疗养、购物、参加会议或从事经济、文化、体育、宗教活动等原因，离开惯常居住地到我国境内其他地方访问，**连续停留时间不满6个月**，并且其主要访问目的不是通过所从事的活动从该目的地获取报酬的我国内地居民。

根据在到访地区的停留时间，分为：

国内旅游者（**domestic tourist**）：指我国大陆居民离开其惯常居住地，在我国境内其他地方的旅游住宿设施内停留至少一夜，连续停留时间最长不超过6个月的国内游客。

国内一日游游客（**domestic day-visitor**）：指我国大陆居民离开其惯常居住地，到我国大陆10千米以远的地方去旅行和访问，出游时间超过6小时但又不足24小时，并未在我国境内其他地方的旅游住宿设施内过夜的国内游客。

下列人员不在国内游客统计范围内：

去外地巡视工作的部以上领导；

驻外地办事机构的临时工作人员；

调遣的武装人员；

去外地入校就读的学生；

去外地下基层锻炼的干部；

去国内其他地区定居的人员；

无固定居住地的无业游民。

习近平同志的考察







歌曲：我想去桂林

在校园的时候曾经梦想去桂林
到那山水甲天下的阳朔仙境
漓江的水呀常在我心里流
去那美丽的地方是我一生的祈望

有位老爷爷他退休有钱有时间
他给我描绘了那幅美妙画卷
刘三姐的歌声和动人的传说
亲临其境是老爷爷一生的心愿

我想去桂林呀我想去桂林
可是有时间的时候我却没有钱
我想去桂林呀我想去桂林
可是有了钱的时候我却没时间











第二节 实现个人旅游需求的客观条件

主要内容：

- 一、足够的支付能力
- 二、足够的闲暇时间
- 三、其他影响因素

一、足够的支付能力

(一) 两个概念

- 可支配收入 (disposable income): 个人或家庭收入中扣除应纳所得税之后的剩余部分。
- 可自由支配收入 (discretionary income): 个人或家庭收入中扣除应纳所得税、社会保障性消费 (即社会规定由个人负担的养老金、失业保险、健康保险等社会保障费用的预支, 通常由工资发放单位代扣代缴) 以及日常生活必须消费部分 (衣、食、住、行等) 之后, 所剩余的收入部分。

税前

工资

养老保险

个人缴纳 8%
企业缴纳 20%

医疗保险

个人缴纳 2%
企业缴纳 10%

失业保险

个人缴纳 0.5%
企业缴纳 1.6%

工伤保险

企业缴纳
0.5%

生育保险

企业缴纳
0.8%

住房公积金

个人缴纳
企业缴纳
8%-12%

五險一金

北上广“五险一金”缴费比例

	北京		上海		广州	
	单位	个人	单位	个人	单位	个人
养老保险	20%	8%	22%	8%	20%	8%
医疗保险	10%	2%+3	12%	2%	8%	2%
失业保险	1%	0.2%	1.7%	1%	2%	1%
工伤保险	0.48%	不缴	0.5%	不缴	0.5%、1.0%、1.5%	不缴
生育保险	0.8%	不缴	0.8%	不缴	0.85%	不缴
住房公积金	12%	12%	7%	7%	5%—20%	5%—20%

数据来源：北京人力资源和社会保障网、上海人力资源和社会保障网、广州市地方税务局以及北京日报

注：广州工伤保险缴费比例自2012年7月1日起至2012年12月31日阶段性调整为0.25%、0.5%、0.75%

(二) 收入水平对旅游需求的影响

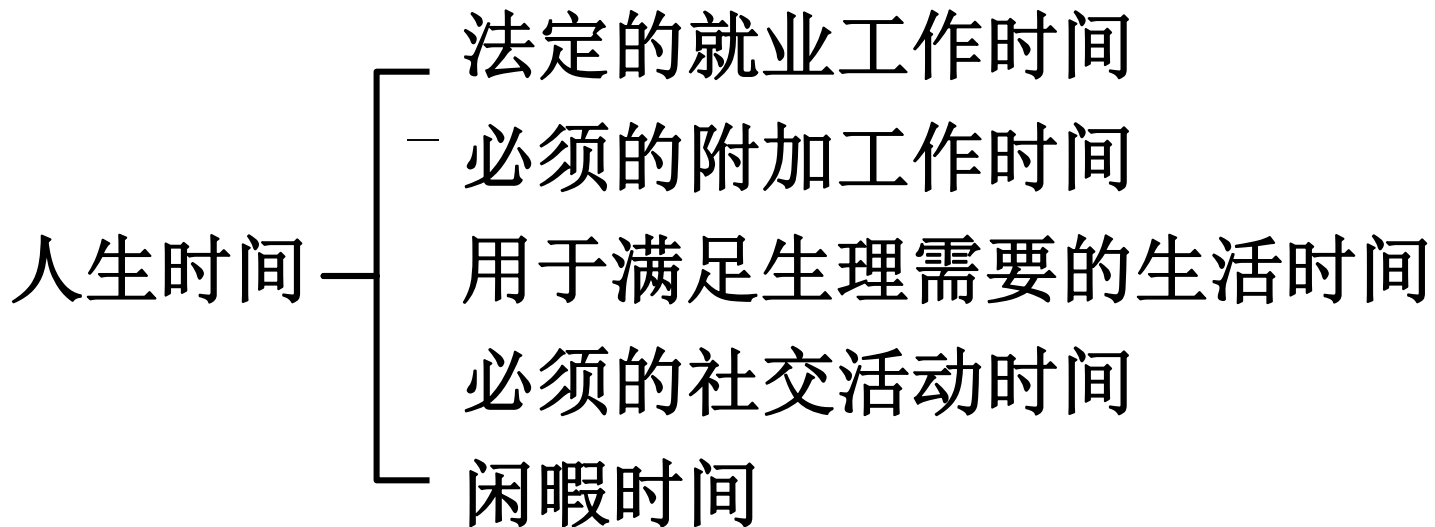
1. 决定着个人或家庭能否实现外出旅游；
2. 决定着旅游时的消费水平；
3. 影响到旅游期间的消费结构。

结论：收入水平意味着支付能力，是决定个人产生和实现旅游需求的重要物质基础，但非影响个人旅游需求的唯一决定因素。

二、足够的闲暇时间

(一) 闲暇时间的概念

闲暇时间 (leisure time)：可由个人任意支配的自由时间，也称自由时间或可随意支配时间。



(二) 闲暇时间的分布

- 1、每日余暇 (daily leisure)
- 2、每周余暇 (week-end leisure)
- 3、公共假日 (public holiday)
- 4、带薪假期 (paid holiday)

结论：旅游活动的实现需要有时间条件的保证。拥有足够的闲暇时间是实现个人旅游需求不可缺少的前提条件。

三、其他影响因素

(一) 一个人的体能状况

(二) 一个人所处的家庭生命周期阶段或家庭拖累状况

结论：

个人的身体能力状况和家庭拖累情况，与收入水平和闲暇时间一起构成了影响个人旅游需求的客观因素。

在促成个人成为旅游者所起的作用方面来看，这四项目观因素相互联系，相互作用，缺一不可。

小伙推瘫痪母亲圆旅游梦 徒步73天到云南

2012-09-25 08:57:41 来源：云南网(昆明)



据樊蒙初步估计，从北京到西双版纳有3500多公里路程，要耗时100天。

过去的76天时间里，樊蒙及其妈妈途经了河北、河南、湖北、湖南、贵州等省，

昨天终于进入云南境内，他们距离梦中的版纳更近了。

第三节 实现个人旅游需求的主观条件

主要内容：

一、旅游动机

二、旅游动机的类型

三、旅游动机的影响因素

一、旅游动机

(一) 旅游动机的概念

1. **动机 (motivation):** 驱使一个人去从事某一活动，以满足其某种生理需要或心理意愿的内在动因，都可称为这一活动的动机。简言之，动机就是激励一个人做出某种行动的内在驱动力。
2. **旅游动机:** 激发一个人外出旅游的内在驱动力，即驱使一个人参加外出旅游活动以使其某种需要能够得以满足的内在心理动因。
3. **人本主义心理学派的观点:** 动机与需要之间存在密切的关系。一个人的行为动机总是为满足自己的某种需要而产生。动机是需要的表现形式，有什么样的需要，便会有与之相应的行为动机。

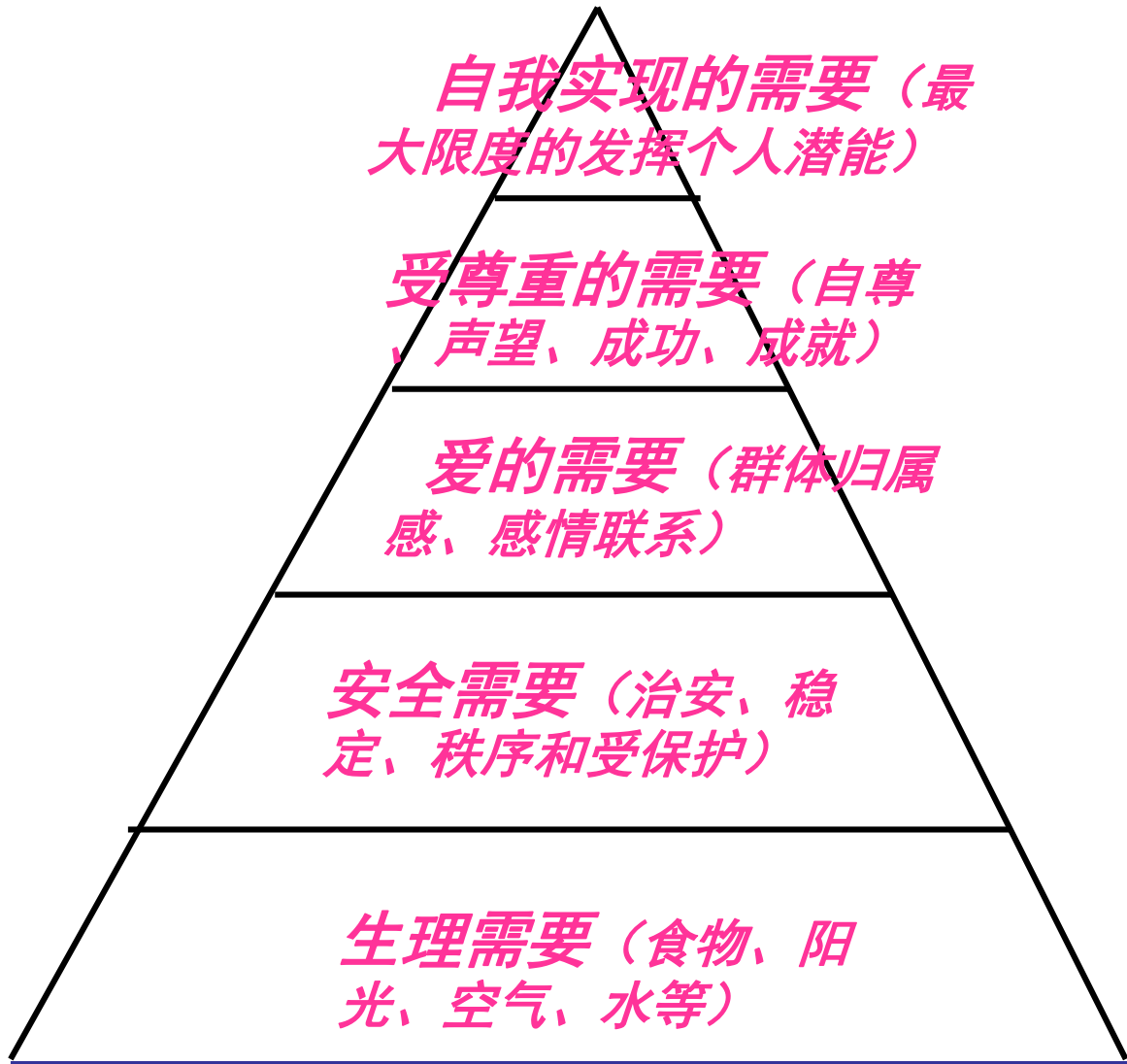
旅游动机的产生是为了满足什么需要？

或者：人的哪些需要会导致产生旅游动机？

人有哪些需要？

这些需要要如何才能满足？

(二) 马斯洛需要层次理论 (hierarchy of needs)



1. 人有多种不同的需要;
2. 需要在层次上有高低之分;
3. 一般而言, 只有位居较低层次需要被满足后, 才会产生向上一个相邻层次的需要。

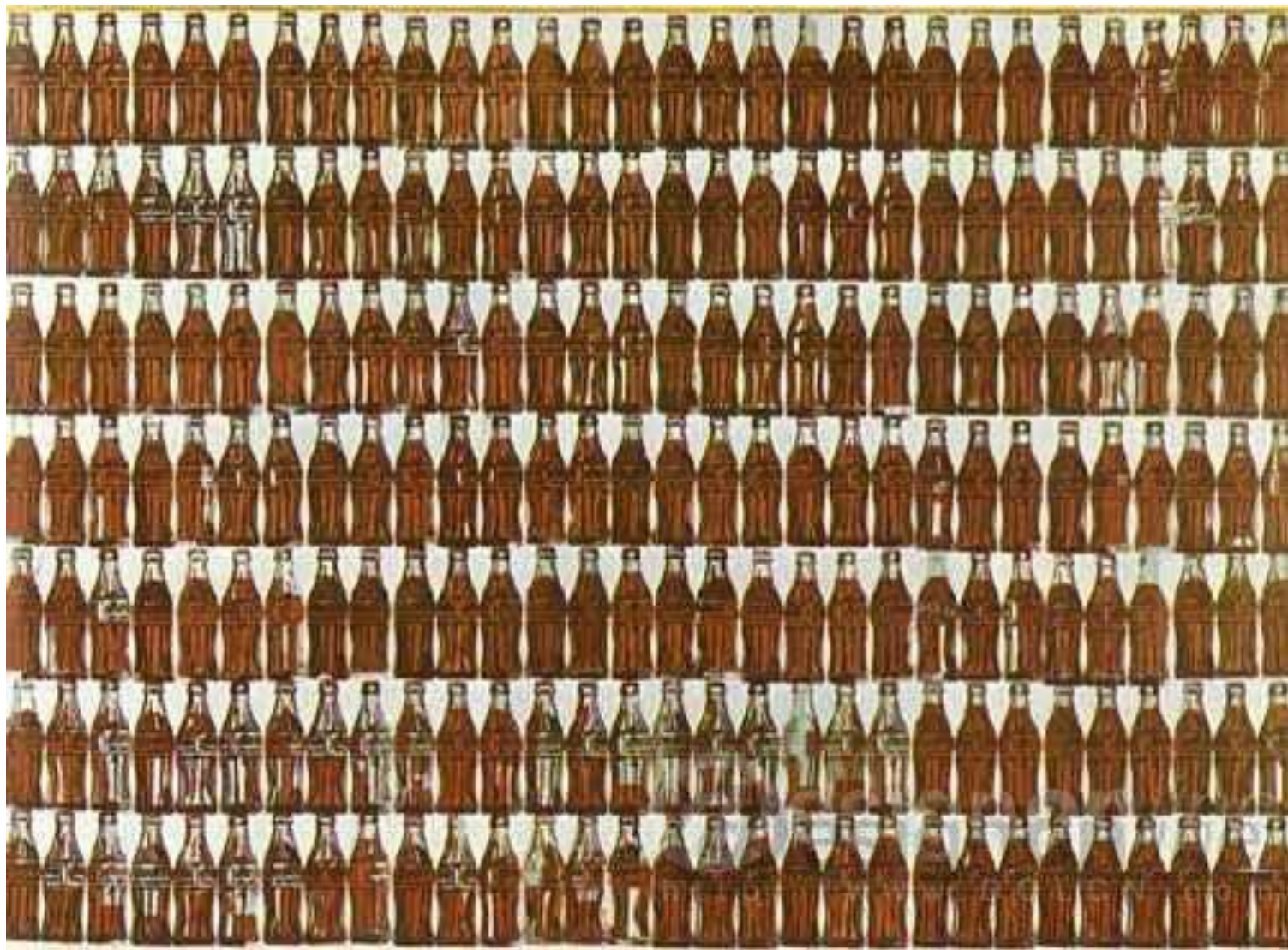
(三) 促成旅游动机产生的需要

(1) 积极：探新猎奇的需要

(2) 消极：逃避身心紧张的需要



世界文化遗产—开平碉楼



安迪·沃霍尔 《二百一十个可口可乐瓶》

“望一望远方碧绿的海面，浪涛汹涌澎湃，永不停息，阳光从无数闪烁的镜子中反射到你的眼里，碧绿的海同蔚蓝的镜子般的天空和金色的太阳熔化成美妙的色彩，于是你的一切忧思，一切关于人世间敌人及其阴谋诡计的回忆就会烟消云散，你就会融化在自由的无限的精神的骄傲的意识中”（恩克思：《风景》 1942年）

二、旅游动机的基本类型（麦金托什）

- （一）身体方面的动机
- （二）文化方面的动机
- （三）人际（社交）方面的动机
- （四）地位和声望方面的动机

人们外出旅游很少是出于单一的动机，多是若干动机共同作用的结果。

三、影响旅游动机的因素

(一) 人格类型

帕洛格心理类型

自我中心型	依赖型
近自我中心型	近依赖型
中间型	中间偏依赖型
近多中心型	中间偏冒险型
多中心型	近冒险型
	冒险型

- (二) 文化水平与受教育程度
- (三) 年龄（家庭生命周期；体力）
- (四) 性别（生理特点；家庭角色）
- (五) 支付能力

结论：一个人只有同时具备主观和客观两个方面的条件，才能够实现其旅游需求。客观因素是实现旅游活动的保障条件；主观因素则是驱使个体参加旅游活动的内在动因。

第四节 旅游者的分类

主要内容：

一、分类的标准

二、依据出游目的的旅游者分类

一、分类的标准

常见的旅游者分类标准：

- （一）按地理范围划分
- （二）按活动形式划分
- （三）按旅行距离划分
- （四）按消费方式划分
- （五）按旅行方式划分
- （六）按活动内容划分
- （七）按出游目的划分

二、依据出游目的的旅游者分类

(一) 消遣型旅游者

1. 在整体旅游市场中比例最大；
2. 出游时间的季节性很强；
3. 对旅游目的地、旅行方式、出发时间有较大程度选择自由；
4. 在旅游目的地停留时间较长；
5. 价格敏感度高。

(二) 差旅型旅游者

1. 出行频度高；
2. 出行活动没有季节性；
3. 对出行目的地没有选择自由
4. 人均消费高
5. 价格敏感度低

(三) 家庭及个人事务型旅游者



作业

- 请阅读旅行美食作家蔻蔻梁的文章《旅行又不是斗地主》，围绕旅游动机展开思考，写一篇条理清晰见解深刻的小论文。

旅行又不是斗地主

作者 / 蔻蔻梁 插画 / kim laurenti

(本文选自《辞职，去旅行!》，本书由中国华侨出版社出版，华文天下出品)

我知道随着国家的繁荣昌盛，出门旅游的人一定会越来越多。旅游的人就像网游的人那样，渐渐形成了自己的一个隐形社会。

在这个社会里阶级清晰，等级分明，你是土豪就是土豪，是大神就是大神。虽然没人往你脑袋上贴标签，但是芸芸众生的舆论力量啊，你除了埋头苦旅之外，还能怎么办呢。

只是旅游者的社会风气日渐差了起来。现在饭桌上讲旅游多少都带有一种“斗地主”的心态，人人都要出张大牌把对方压下去，方显得自己大杀四方，在旅游社会等级又高一层。



旅行又不是斗地主

作者 / 蔻蔻梁 插画 / kim laurenti



（本文选自《辞职，去旅行！》，本书由中国华侨出版社出版，华文天下出品）

我知道随着国家的繁荣昌盛，出门旅游的人一定会越来越多。旅游的人就像网游的人那样，渐渐形成了自己的一个隐形社会。

在这个社会里阶级清晰，等级分明，你是土鳖就是土鳖，是大神就是大神。虽然没人往你脑袋上贴标签，但是芸芸众生的舆论力量啊，你除了埋头苦旅之外，还能怎么办呢。

只是旅游者的社会风气日渐差了起来。现在饭桌上讲旅游多少都带有一种“斗地主”的心态，人人都要出张大牌把对方压下去，方显得自己大杀四方，在旅游社会等级又高一层。



之前参加过一个所谓的“殿堂级”旅游者的饭局，曰沙龙，曰聚会，曰交流。看着短信邀请函里“殿堂级”这三个字我已经不敢参加了，但是又怀着围观牛人的八卦心理，于是还是去了。

这看起来是多么祥和的一次聚会啊。大家笑容可掬，互相说着久仰或者久违的客套话，又谦和又友善。只是多待上半小时，当话题渐入，发现事实上是云淡风轻暗藏杀机，人人都怀揣一个锦衣卫青龙的18金刀宝盒，一柄一柄抽出来乱砍。

“那次在巴黎……”好，这是一张很小的牌，大致等于方块三，因为它只能证明你出过国门。

这时下家一定不能接任何西欧或者南欧的话茬了，否则只是变成一个跟屁虫，玩出花儿来也顶多算是打个平手——需要注意的是，如果你还不幸是单位派出去的公务旅游或者单位组织的跟团游，这时更加是连牌都没资格出。否则下场必是在一片虚伪的艳羨声中，感觉到自己在旅游江湖的地位如落叶一样缓缓跌落，直接跌出旅游界之外。

前文再续，对方打出这张牌，该如何接招才是正解呢？此时必须挪到更为昂贵的北欧上去：“就是啊，连挪威啊……”，这打的是经济牌。潜台词当然是“老子去巴黎过周末都过腻了”。

当然，目前相对还较少人去的东欧也可以甩出来，但一定不是布拉格。布拉格没什么错，它最不幸的地方就在于已经沦落成小清新和小资们的口头禅，导致地位陡降。所以它现在顶多是个梅花4。

要讲东欧，就甩波兰或者保加利亚，开始打文化内涵牌。尤其是拉扯上历史，拉扯上屠杀，拉扯上电影，拉扯上悲伤的草原和永恒的一日，这样对方才有可能说：“过。”

手里拿着一堆东南亚散牌的人就收声吧，除非你能把它串起来，变成东南亚顺子：“我倒是不知道欧洲是这样，不过那年我搭便车在东南亚流浪的时候……”这张牌主打的是“不走寻常路”，旅行就从“体验”上升为“追求”，跟心灵开始有点儿沾边了。

这时，你手上一直攒着的南美或者拉美就可以拿出来了。古巴墨西哥还凑合打个平手，秘鲁阿根廷巴西才是再高一级别的牌章。天空之镜和马丘比丘在这个时候应该能为你争口气。但同样的，如果是商务考察，或者跟团游就只能凑合打个平手——对方出了心灵牌，你必须在南美流浪才能赢。

这张牌出来稍微有点儿震慑作用，但依然不会有人开始张嘴倒吸凉气，也不会有人发出“哇，你好了不起哦”的惊呼，效果好的时候，也不过是开始有人问你签证到底该怎么办而已。

大战血腥到这个地步，以为该消停了。却一定还会有深藏不露的枯槁老头缓慢地说：“是啊，有一次在××××××和××××××的边境丛林的时候遇到叛军……”这个××××××，必须是6个字以上的地名，必须绕口之极。你一定从来没有听过，听起来像非洲，事实上却在拉丁美洲，被葡萄牙统治多年可是后来美国又抢了去，独立之后又分裂，政府军天天跟叛军打仗。它不能没有多个政权分立，更加不能没有充满瘴气和毒蛇的森林。

这个老头已经去过那里45次，背后有6条刀疤，眉骨缝针123针。他一定只穿老头衫，北京布鞋，看起来像在你楼下卖烧烤的。

瞧，如果你只是一个在国内的旅行者，这时候是不是觉得自己地位低微？是不是只有低头对手指的份儿？当然，如果你已经去过32次新疆，58次西藏，对它的每个角落都了如指掌，那还能出上两张牌，否则是不是只能做鹤鹑状，让前辈独大？

于是这个聚会地名漫天飞舞，人人血流成河。之后有一小胖子悠然说起：“那年花了31万人民币徒步北极点，去了一个号称‘3千人口8千北极熊’的村庄，靠，连北极熊毛都没见到一根。”

全场皆静，人人都被这样豪迈洒脱的行为砍晕，拿着一手剩下的牌，暗自垂泪到天明。